

# Workflows statt Zettelwirtschaft

ZEITERFASSUNG UND PERSONALEINSATZPLANUNG

— SEIT 1924 —

**RESCH & FRISCH**

AM LIEBSTEN IMMER

Resch&Frisch steht für Tradition und Know-how seit 1924. Das oberösterreichische Familienunternehmen hat sich von einer Ein-Mann-Bäckerei zum Premiumanbieter für Brot und Gebäck entwickelt.

Knapp 1.500 Mitarbeiter umfasst das Resch&Frisch-Team in unterschiedlichsten Bereichen. Als die eingesetzte Zeiterfassung nicht weiterentwickelt wurde, begann die Suche nach einer modernen Lösung – die Wahl fiel auf CompData und ATOSS Time Control.

## ENTSCHEIDENDE VORTEILE

### 1 Stabiles System

Durchgängiges System für Abteilungen und Arbeitszeitmodelle | An- und Abwesenheitspläne | Automatische Datenübergabe an Lohnabrechnung und korrekte Zuschlagsberechnung | Detaillierte Berechtigungsstruktur

### 2 Durchdachte Planung

Zeitersparnis und Übersicht bei der Planung, kein Excel mehr notwendig | Self Service für Führungskräfte und Mitarbeiter | Workflow für Urlaubsfreigabe | Reduzierte Arbeitszeitübertretungen

### 3 Effizientes Controlling

Einfache Soll-Ist-Vergleiche | Workflow für Arbeitszeitkorrektur | Signifikante Zeitersparnis bei der Bearbeitung der Zeitdaten | Digitaler Monatsbericht | Benachrichtigungssystem

# Arbeitszeit effizient managen

## ZEITERFASSUNG UND PERSONALEINSATZPLANUNG

Die Nutzung der alten Zeiterfassung war langfristig ohne Aktualisierungen und Support nicht mehr möglich. „Wir haben uns Zeit genommen, mögliche Anbieter zu recherchieren“, sagt Mag. Katrin Bointner, Resch&Frisch Bereichsleiterin HR, Recht & Organisationsentwicklung. Sechs Anbieter waren im Rennen. „Die Software Time Control interessierte uns von Beginn an. Der Hersteller ATOSS verwies uns an CompData als Spezialist für Bäckereien“, fasst Katrin Bointner zusammen. „CompData überzeugte mit einem gut aufbereiteten, sehr professionellen Erstgespräch. Sie kennen unser Geschäftsfeld sehr gut.“

den oder Urlaubsplanung behandelt werden. Auch wichtig war, wie Zeitprotokolle und Monatsberichte aussehen werden. Wann soll es Warnungen in der Arbeitszeitkontrolle geben? Ist nur der gesetzliche Rahmen relevant oder gibt es weitere Kennzahlen? Diese und mehr Fragen wurden im Vorfeld geklärt.

### ABTEILUNGSWEISE EINFÜHRUNG

Die Struktur der Resch&Frisch Gruppe besteht aus verschiedenen Bereichen. In Zusammenarbeit mit CompData wurde ein Zeitplan mit abzuarbeitenden Paketen zusammengestellt. Das Projektteam entschied sich nach dem Pilotprojekt mit neun

Die Umstellung wurde vorbereitet, Testdaten eingespielt und dann zum Ersten des Monats umgestellt. Katrin Bointner sagt: „Auch die Schulungen für den Einstieg in die Software waren eine wertvolle Unterstützung.“

### ZEITEN AUTOMATISCH IN LOHN

Verschiedene Möglichkeiten, die Arbeitszeiten zu erfassen, machen ATOSS Time Control sehr flexibel. Transponder, PC, Handy und Tablet sind für die Zeitstempel in der Software einsetzbar. Der Außendienst nutzt die ATOSS App.

Zum Controlling macht Time Control einen Soll-Ist-Vergleich der geleisteten und geplanten Stunden. Für die Lohnabrechnung und korrekt berechnete Zuschläge werden die Daten optimal aufbereitet und können rasch in das Lohnprogramm importiert werden.

### ZEITEN PLANEN

Die Personaleinsatzplanung wird eingesetzt für 600 Mitarbeiter in Produktion, Filialen und im TK-Zentrallager, die teils im Dreischichtbetrieb arbeiten. „Im Vergleich zur excelbasierten Planung ist das deutlich effizienter“, so Katrin Bointner. „Man muss die Voreinstellungen einmal richtig gut machen. Nun haben wir ein technisch stabiles, durchgängiges System für alle Mitarbeiter in allen Ländern und Teilbereichen.“



„Das Bäckerei-Know-how von CompData überzeugte uns sowohl beim Planen als auch beim Umsetzen der neuen Software für unsere Zeitwirtschaft.“

Frau Mag. Katrin Bointner, Bereichsleiterin HR

### WOHLÜBERLEGT VORARBEITEN

Um so ein Projekt wie die Zeiterfassung für 1.500 Mitarbeiter zu bewältigen, sind Vorüberlegungen nötig. Insgesamt gab es 7 Einführungsschritte, orientiert an den Mitarbeitergruppen. „Wir haben viele Prozesse betrachtet, Arbeitsweisen bewertet und aufbereitet. Umso besser funktionierten das Pilotprojekt und der Start mit der Software“, sagt Katrin Bointner. Es wurde entschieden, wie die Schichtmodelle laufen, welche Zeitkapungen sinnvoll sind und wie Überstun-

den der Zeiterfassung die schwierigste Abteilung mit 350 Mitarbeitern und komplexesten Schichtmodellen. „Das Know-how von CompData bei Schichtplanung, Arbeitszeitmodellen und der Bearbeitung der Zeitdaten ist sehr hilfreich für Vorbereitung, Umsetzung und Handling aller Elemente der Zeitwirtschaft. Von Beginn an hatten wir denselben Projektleiter zuverlässig an unserer Seite“, erklärt Katrin Bointner. Jede Abteilung wechselte monatsrein ins System.

— SEIT 1924 —  
**RESCH & FRISCH**  
AM LIEBSTEN IMMER

[www.resch-frisch.com](http://www.resch-frisch.com)

### Resch&Frisch Gruppe

1924 legte Peter Resch mit einer traditionellen Ein-Mann-Bäckerei den Grundstein für Resch&Frisch. 2019 ist das österreichische Familienunternehmen mit Georg Resch bereits in die vierte Generation gestartet. Als Premiumanbieter für Brot und Gebäck bietet Resch&Frisch beste Backwaren für Gastronomie- und Privatkunden an. In Oberösterreich und Salzburg ist das Welser Bäckereiunternehmen auch mit seinen Bäckerei-Café-Filialen beliebt.