



## PERFORMANCE MIT ZUKUNFT

INFRASTRUKTUR: SERVER, IT-SECURITY & BACKUP

Die Traditionsbäckerei Ziegler setzte bei der vielschichtigen Modernisierung der IT-Infrastruktur mit Erfolg auf CompData.

Für IT-Sicherheit auf dem aktuellsten Stand und bestmögliche Datensicherheit wagte die Bäckerei Ziegler aus München den Schritt und investierte in die umfassende Erneuerung der IT-Infrastruktur. CompData plante und implementierte Hardware und Software für die neue Serverlandschaft; diese ist inklusive IT-Security und Backup für die Zukunft aufgestellt. Der Monitoring-Service sichert die durchgängige Verfügbarkeit der Systeme.

“

„CompData bietet uns IT auf höchstem Niveau mit absolut zuverlässigem Service. Durch die neue Infrastruktur arbeiten wir schneller und sicherer.“

Frank-Peter Rihlmann,  
Geschäftsführer der  
Bäckerei Ziegler



Die Server waren veraltet, Datensicherungen nicht stringent verfügbar und auch die Rückverfolgbarkeit schwierig. Zudem ließen Performance und Rechenleistung der alten Systeme mit den Jahren zu wünschen übrig. Da die Bäckerei Ziegler aus München digital gut aufgestellt war – beispielsweise mit Kassenanbindung, Bäckereisoftware und für die Buchhaltung ist seit 15 Jahren Homeoffice möglich – so war die Entscheidung für die Überarbeitung der Infrastruktur folgerichtig. „Wir haben uns für die Zusammenarbeit mit CompData entschieden, da die Expertise für solch ein umfassendes IT-Projekt in Kombination mit der Branchenerfahrung und der Vernetzung zu bäckereispezifischen Lösungen das richtige Gesamtpaket geboten hat“, fasst Frank-Peter Rihlmann, Geschäftsführer der Bäckerei &

Konditorei Ziegler GmbH zusammen. Nach erfolgreicher Inbetriebnahme der Hardware, Software und IT-Services betreut CompData das IT-Netzwerk von Ziegler heute komplett. Frank-Peter Rihlmann ergänzt: „Uns ist es wichtig, einen Ansprechpartner zu haben, der unsere Anlage eigenverantwortlich betreut. Mit den Managed Services sind wir up to date. Engpässe werden erkannt und im Hintergrund behoben. Darauf können wir uns verlassen.“

### SCHNELL UND SICHER

Als Server und Speichersystem sowie Netzwerkkomponenten kommt Hardware von Lenovo und Cisco zum Einsatz. „Anforderung war eine auf die Zukunft ausgerichtete Performance.“ Mit physischen und virtualisierten Maschinen laufen bei Ziegler heute über 20 Server, die für

unterschiedliche Anwendungen zuständig sind. Je mehr digitale Lösungen zum Einsatz kommen, desto wichtiger ist die Absicherung der einzelnen Systeme. Bei Ziegler wird die IT-Security mit Firewallcluster, Virenschutz, E-Mail-Security und Secure Mobile Access abgedeckt. „Virenschutz und Netzwerkkabsicherung auf dem neuesten Stand, geprüfte E-Mails und die sichere Anbindung der mobilen Endgeräte aus dem Homeoffice sind für ein rundes IT-Konzept unverzichtbar“, sagt Frank-Peter Rihlmann.

### ARBEITEN ERLEICHTERN

Die neue Infrastruktur wurde für maximale Hochverfügbarkeit mit redundanten Systemen konzipiert. Die Server- und Speicherkapazität ist noch lange nicht ausgelastet. „Wenn die IT gut funktioniert, Programme deutlich schneller

laufen und nicht abstürzen, erleichtert das den Arbeitsalltag enorm“, sagt Frank-Peter Rihlmann. Alle Abteilungen können auf die digitalen Anwendungen ohne Einschränkungen zugreifen und auch mehrere Programme gleichzeitig anwenden wie Rezeptverwaltung, Warenwirtschaft und Zeitwirtschaft.

## ZUVERLÄSSIG DATEN SICHERN

Für die Datensicherung kommt bei Ziegler ein Cloud-Backup zum Einsatz. Die Sicherung läuft automatisiert und wird komplett von CompData gemanagt. Mit der Veeam-Software wird Rückverfolgbarkeit und Archivierung bestmöglich gestaltet. Die Backup-Daten werden verschlüsselt und



**„CompData arbeitet absolut strukturiert. Die Umstellung aller Systeme und die Inbetriebnahme der neuen Lösungen haben hervorragend funktioniert.“**

Frank-Peter Rihlmann,  
Geschäftsführer  
Bäckerei & Konditorei Ziegler GmbH

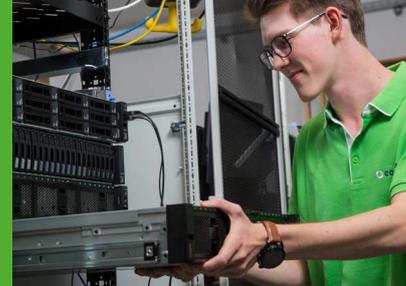
über eine geschützte SSL-Verbindung übertragen. Sie gelangen auf die CompData eigenen Systeme in einem TÜV-zertifizierten Rechenzentrum. Dort werden sie nach höchsten Qualitätsstandards und EU-Datenschutzbestimmungen gesichert.

## PERSÖNLICHE BETREUUNG

Frank-Peter Rihlmann resümiert: „Besonders wertvoll ist der Kundenservice von CompData. Wir haben seit Projektbeginn zwei feste Ansprechpartner, die sich in unserem Netzwerk von A bis Z auskennen und unsere Projekte bearbeiten. Bei übergreifenden Themen steht sogar die Geschäftsführung als Ansprechpartner zur Verfügung und mit Rat und Tat zur Seite. Das schätze ich sehr.“

## UMSETZUNG OHNE STOPP

Für die Server-Umsetzung war CompData eine Woche vor Ort und setzte die Systeme mit nahtlosem Übergang vom alten auf den neuen Server um. „Wir konnten immer weiterarbeiten. Die alte Serverlandschaft war noch da. Die neue wurde Stück für Stück zugeschaltet.“ Die stufenweise Umstellung erfolgte in täglicher Absprache. Die Endabnahme machte den Abschluss. In einer Testphase von anschließend 14 Tagen wurden kleine Fehler notiert, bei größeren Problemen direkt angerufen, und alles nach



Als IT-Partner für Bäckereien bietet CompData praxisorientierte Beratung und zuverlässigen Support, um Kunden hochverfügbare und sichere IT-Technologie zu ermöglichen.

Priorität behoben. „Gespräche waren stets zielführend. Es konnte immer eine Lösung gefunden werden, selbst wenn es mal holperte“, sagt Frank-Peter Rihlmann abschließend.

## ORGANISIERTE VERNETZUNG

Alle bestehenden Anwendungen und Schnittstellen gehören bei solch einem umfassenden Infrastruktur-Projekt in die Betrachtungen einbezogen, denn sie müssen ebenfalls „umgezogen“ werden. „Auch diese Absprache hat CompData übernommen. Die Abstimmung zur Warenwirtschaft OPTIback von OptimoBercher und die Anbindung der Kassen von KMZ wurden im Hintergrund organisiert“, beschreibt Frank-Peter Rihlmann.

## IM ÜBERBLICK



### SERVER UND STORAGE

Hochverfügbare IT-Infrastruktur | Hohe Performance durch Lenovo Server und Speichersystem mit SSD | Cisco Netzwerkkomponenten | Lenovo PCs und Notebooks | Virtualisierte Server mit 10 GBit im Backbone

### DATENSICHERHEIT

Firewall zum Schutz vor unbefugten Netzwerkzugriffen | E-Mail-Security und Spamschutz | Secure Mobile Access für gesicherte externe Zugriffe | Kaspersky Virenschutz | Datensicherung in täglichem Cloud-Backup

### MANAGED SERVICES

Managed Monitoring für die aktive Überwachung der Systeme | Managed Security mit regelmäßigen Updates der Sicherheitskomponenten | User-Hotline zur Unterstützung im Tagesgeschäft

## DER ANWENDER



### BÄCKEREI & KONDITOREI ZIEGLER GMBH

Seit 1896 wird bei Ziegler täglich frisch gebacken. Um die frischen Bäckerei- und Konditoreiwaren für die 26 Filialen in München und im Münchner Umland herzustellen, sind bei Ziegler aktuell 270 Mitarbeiter, davon 10 Auszubildende, beschäftigt. Neben der Ausbildung Jugendlicher legt das auf der namensgebenden Familientradition aufbauende Unternehmen auch Wert darauf, fachkundige Mitarbeiter im Alter über 50 Jahren im Team zu haben. Diese bringen wertvolle Erfahrungen in den Betrieb ein und sind somit ein Garant für hervorragende Qualität. Für dieses Engagement wurde die Bäckerei im Oktober 2007 von der Stadt München (Arbeitsgemeinschaft München) als „Unternehmen mit Weitblick“ ausgezeichnet.



**ZIEGLER**  
BÄCKEREI SEIT 1896

### MEHR IM WEB

Mehr Infos finden Sie hier:  
[www.baeckerei-ziegler.de](http://www.baeckerei-ziegler.de)